

Algemene Voorwaarden ProScoop

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel op 9 november 2016 onder nummer KvK01/3125482

Versie 02: mei 2019 in verband met adreswijziging

Stichting ProScoop, Dokter Klinkertweg 16, 8025 BS ZWOLLE, KvK-nummer 08126255

Artikel 1: Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. ProScoop: de Stichting ProScoop (KvK 08126255) en/of de aan deze stichting gelieerde bedrijven ProScoop Extra B.V. (KvK 58273808) en/of Stichting ROS ProScoop (KvK 58273794) vestiging Dokter Klinkertweg 16 8025 BS Zwolle, de opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever: de contractspartij van ProScoop.
3. Partijen: de opdrachtgever en ProScoop.
4. Overeenkomst: de tussen partijen gesloten overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Dit kan zowel dienstverlening betreffen van Stichting ProScoop, Stichting ROS ProScoop (onder andere betrekking hebbend op de activiteiten onder beleidsregel BR/CU-7028), als (aanvullende) dienstverlening van ProScoop Extra B.V. waarover BTW wordt belast.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ProScoop gedane offertes, aanbiedingen en overeenkomsten en alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee tussen ProScoop en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders door partijen is overeengekomen. Door aanvaarding van een door ProScoop gedaan aanbod, aanvaardt de opdrachtgever tevens de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
2.
 - a. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
 - b. Een verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij de opdrachtgever daarbij voor het aangaan van enige overeenkomst de voorwaarden van ProScoop uitdrukkelijk en ondubbelzinnig verwerpt. In het laatste geval zal geen overeenkomst tot stand komen voordat hierover schriftelijk overeenstemming is bereikt. In de overige gevallen worden eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever en andere op documenten van de opdrachtgever afgedrukte bepalingen bij deze uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3.
 - a. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van het in de overeenkomst vermelde, dan wel afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend, indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
 - b. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd

mochten worden, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling toepassen die rechtens wel toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en inhoud van de oorspronkelijke bepaling uit de algemene voorwaarden.

Artikel 3: Aanbod en aanvaarding

1. Alle aanbiedingen en offertes, op welke wijze dan ook door of namens ProScoop gedaan zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
2. Aanbiedingen en toezeggingen van door ProScoop ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers en/of medewerkers die geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben zijn eerst verbindend, indien en nadat zij door ProScoop schriftelijk zijn bevestigd.
3. Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat ProScoop een offerte, aanbod of opdracht van de opdrachtgever schriftelijk bevestigt. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben uitdrukkelijk geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk door ProScoop zijn bevestigd. Wijzigingen in en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. Prijzen in offertes zijn richtprijzen in die zin dat op het moment van totstandkoming van de overeenkomst een prijswijziging van toepassing kan zijn.
5. Prijzen in offertes die betrekking hebben op ProScoop Extra B.V. zijn exclusief BTW, andere belastingen, heffingen en rechten, tenzij anders aangegeven. Prijzen in offertes die betrekking hebben op Stichting ProScoop en Stichting ROS ProScoop zijn vrijgesteld van BTW, maar zijn exclusief andere belastingen, heffingen en rechten, tenzij anders aangegeven.
6. Alle door ProScoop afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij ProScoop schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door ProScoop afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door de opdrachtgever aan ProScoop kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door ProScoop verrichte prestaties.
7. ProScoop behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
8. De opdrachtgever stemt ermee in dat ProScoop digitaal met hem en met derden communiceert.



Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Een overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand, nadat de opdracht door Proscop is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst kan Proscop slechts worden vertegenwoordigd door de directeur van Stichting Proscop of diens waarnemer.
2. Proscop verplicht zich de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De overeenkomst met de opdrachtgever is een inspanningsverbintenis.
3. Proscop is gerechtigd om haar verplichting onder de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden op een wijze die haar goedgevindt. Proscop staat daarbij ervoor in dat zij de bewuste derde zorgvuldig selecteert om te beoordelen of de derde over afdoende kennis en ervaring beschikt om de (deel)opdracht naar behoren uit te voeren.
4. Proscop bepaalt de wijze, waarop en door wie de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch houdt zoveel mogelijk rekening met de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen.
5. De Opdrachtgever heeft geen arbeids- of gezagsverhouding met de medewerker(s)/werknemer(s), die door Proscop ter beschikking wordt/worden gesteld om de overeenkomst uit te voeren.
6. Proscop is gerechtigd de in de overeenkomst vermelde medewerker(s)/werknemer(s) te vervangen.
7. Proscop zal de opdrachtgever overeenkomstig de in de overeenkomst neergelegde afspraken informeren over de voortgang van door haar te verlenen diensten.
8. Indien door medewerker(s)/werknemer(s) van Proscop of door Proscop ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Proscop's medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
9. De in offertes, aanbiedingen, overeenkomst en/of overige documenten van Proscop genoemde werkzaamheden zijn een indicatie, het is mogelijk dat Proscop hiervan afwijkt indien de opdrachtgever, dan wel de situatie hierom vraagt.
10. Beide partijen zullen meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie, gevraagd en ongevraagd, zo spoedig mogelijk ter beschikking stellen. Voorwerpen, materialen, apparatuur of gegevens die Proscop voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld worden gehouden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
11. Partijen zullen zich ten opzichte van elkaar zorgvuldig gedragen en elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.
12. Proscop is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige

gegevens. De opdrachtgever zal Proscop vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.

Artikel 5: Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door één van de partijen aan de ander is meegedeeld, dan wel dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die hen ter kennis is genomen uit hoofde van de overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
3. Omdat Proscop een maatschappelijk belang dient kan de verkregen informatie ontsloten worden voor andere belanghebbenden in de eerste lijn in zoverre dit past binnen de maatschappelijke doelstellingen van Proscop, tenzij partijen vooraf anders overeenkomen.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Proscop is het de opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Proscop, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, openbaar te maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de inhoud van de hiervoor bedoelde stukken kennis kunnen nemen. Proscop zal haar verplichtingen op grond van dit artikel evenzo aan door haar ingeschakelde derden opleggen.

Artikel 6: Leveringstermijnen

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal Proscop zo spoedig mogelijk de overeengekomen diensten leveren. Opgegeven of overeengekomen leveringstermijnen zijn nimmer als fatale termijn te beschouwen. In geval van niet-tijdige levering is Proscop eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een nadere en redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken, terwijl de opdrachtgever onverminderd tot afname is verplicht.
2. Mocht verzuim na ingebrekestelling intreden, dan zullen partijen in overleg treden over nakoming c.q. ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7: Overmacht en ontbinding van de overeenkomst

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan Proscop kunnen worden toegerekend. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Proscop opgeschort. Omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn onder andere: stakingen, wilde stakingen, politieke stakingen, ziekte of het overlijden van een of meer onvervangbaar gebleken medewerkers van Proscop, overheidsmaatregelen die Proscop verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen en een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen



van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten.

2. Indien een geval van overmacht ertoe leidt dat de overeengekomen einddatum van de levering van diensten met meer dan een redelijke termijn, gelet op de te leveren prestatie, wordt overschreden, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder dat hiervoor rechterlijke tussenkomst nodig is en zonder dat Proscoop tot vergoeding van schade gehouden is.
3. Indien Proscoop bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur – zonder enig recht op korting of verrekening - te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
4. De vorderingen van Proscoop op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Proscoop omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Proscoop de opdrachtgever heeft gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, danwel onvoldoende is;
 - ingeval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de opdrachtgever;
 - indien de opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.In genoemde gevallen is Proscoop bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onder gehoudenheid van de opdrachtgever de hierdoor door Proscoop geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Proscoop toekomende rechten.
5. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Proscoop zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk, danwel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Proscoop bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
6. Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever meer dan een maand voor aanvang van de afgesproken werkzaamheden dan verplicht de opdrachtgever zich 25% van de overeengekomen vergoeding te voldoen. Bij ontbinding korter dan een maand voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden is de opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Indien de opdrachtgever

tijdens de werkzaamheden door Proscoop de overeenkomst ontbindt, is de opdrachtgever de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.

7. Indien sprake is van een overeenkomst met betrekking tot door Proscoop ten behoeve van opdrachtgever te verrichten scholingsactiviteiten heeft opdrachtgever gedurende veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst te annuleren door deze te ontbinden, zonder dat in dat geval een vergoeding aan Proscoop is verschuldigd.

Artikel 8: Intellectuele- en industriële eigendom

1. Proscoop behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder, maar niet beperkt tot, de auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten, modelrechten en handelsnaamrechten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen berusten de intellectuele- en industriële eigendomsrechten bij Proscoop. Dit geldt in ieder geval ook voor ontwerpen, tekeningen, modellen, en knowhow.
2. Alle door Proscoop verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. blijven het eigendom van Proscoop en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen zonder voorafgaande toestemming van Proscoop niet worden gewijzigd, verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden worden gebracht.
3. Zonder schriftelijke toestemming van Proscoop mag het resultaat van de dienstverlening door Proscoop (het product) door de opdrachtgever niet voor andere doeleinden dan genoemd in de offerte van Proscoop en de overeenkomst worden gebruikt.
4. Proscoop heeft het recht de door uitvoering van de overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden het product, waaronder mede begrepen systeem-ontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)-contracten en andere producten van de geest van Proscoop, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren zonder schriftelijke toestemming van Proscoop.
6. Voor zover de intellectuele- en industriële eigendomsrechten nog niet van rechtswege bij Proscoop berusten, draagt de opdrachtgever deze, voor zover mogelijk, reeds hierbij voor alsdan aan Proscoop over en garandeert hij daartoe gerechtigd te zijn. Indien deze overdracht niet rechtsgeldig zou zijn, zal de opdrachtgever de intellectuele- en industriële eigendomsrechten op eerste verzoek van Proscoop omkleed met redenen niet aan haar overdragen.
7. De opdrachtgever verleent Proscoop alle medewerking bij het verkrijgen van de intellectuele- en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever is niet



- gerechtigd zelf enig intellectueel- en/of industrieel eigendomsrecht op het product te doen gelden. De opdrachtgever zal geen inbreuk maken op de intellectuele- en industriële eigendomsrechten van Proscoop en onthoudt zich van depots en registraties.
8. De opdrachtgever zal desgevraagd aan Proscoop alle medewerking verlenen ten behoeve van tegen derden te nemen maatregelen ter handhaving en verdediging van de intellectuele- en industriële eigendomsrechten.

Artikel 9: Betalingen

1. Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden een vertragingsrente gelijk aan de in de onderlinge verhouding tussen Proscoop en de opdrachtgever geldende wettelijke rente verschuldigd.
2. Alleen betaling door overmaking op een van de ten name van Proscoop gestelde rekening dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de opdrachtgever.
3. Indien sprake is van een overeenkomst met betrekking tot door Proscoop ten behoeve van opdrachtgever te verrichten scholingsactiviteiten vindt, indien de scholingsactiviteiten worden verricht via de locatie van Proscoop, betaling plaats via "Ideal".
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
5. Gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op verschuldigde buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vervolgens op de rente en daarna op opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Indien binnen de betalingstermijn geen volledige betaling heeft plaatsgevonden is Proscoop gerechtigd de werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten, zonder dat Proscoop aansprakelijk is voor enige schade die daardoor ontstaat.
7. Indien Proscoop invorderingsmaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten vallende op die invordering – met een minimum van 10% van de openstaande facturen – ten laste van de opdrachtgever.
8. De opdrachtgever is jegens Proscoop de door Proscoop gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Proscoop en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Proscoop neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de (uitvoering van de) overeenkomst.
2. Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat Proscoop jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst en indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
3. Indien Proscoop aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
4. Indien de verzekeraar van Proscoop in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Proscoop beperkt tot het door Proscoop aan de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst in rekening gebrachte bedrag. Bij overeenkomsten met een langere looptijd is de aansprakelijkheid van Proscoop verder beperkt tot het over de laatste zes maanden in rekening gebrachte bedrag, terug te rekenen vanaf de datum van de aansprakelijkstelling door de opdrachtgever.
5. Bij het inschakelen door Proscoop van derden en bij het gebruik door Proscoop van apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, zal Proscoop steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Proscoop is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Proscoop bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, niet aansprakelijk.
6. Indien een beroep van Proscoop op het bepaalde in lid 5 van dit artikel in rechte niet wordt gehonoreerd, geldt in ieder geval de aansprakelijkheidsbeperking als omschreven in lid 2, 3, 4, 7 en 8 van dit artikel.
7. Proscoop is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.
8. De opdrachtgever zal Proscoop vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor Proscoop jegens deze derde(n) niet aansprakelijk zou zijn geweest indien deze derde(n) zelf opdrachtgever was/waren geweest. Daaronder (maar niet daartoe beperkt) is begrepen de situatie dat schade is veroorzaakt als gevolg van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
9. De beperking van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden geldt ook ten behoeve van derden die door Proscoop worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever zal nimmer één der door Proscoop inschakelde personen persoonlijk aansprakelijk stellen. Elke vordering tot



schadevergoeding jegens die personen is uitgesloten. Proscoop bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet ondergeschikten voor wier gedragingen Proscoop aansprakelijk zou kunnen zijn, waaronder de toeleveranciers van Proscoop en (andere) door Proscoop ingeschakelde derden.

10. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Proscoop of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 11: Vervaltermijn

Alle vorderingsrechten en overige bevoegdheden van de opdrachtgever jegens Proscoop vervallen in ieder geval na verloop van één jaar vanaf het moment waarop de opdrachtgever bekend is geworden met een feit op grond waarvan de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Proscoop kan aanwenden, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.

Artikel 12: Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of facturen van Proscoop dienen door de opdrachtgever binnen 30 dagen na het verrichten van de betreffende werkzaamheden/de datum van de verstuurde facturen schriftelijk te worden gemeld aan Proscoop, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
2. Proscoop maakt gebruik van de landelijke klachtenregeling zoals die door het ROS-netwerk is opgesteld en geaccordeerd. Indien met betrekking tot de verrichte werkzaamheden tevens een beroep wordt gedaan op de klachtenregeling van Proscoop en de klacht in behandeling wordt genomen door de onderhavige klachtencommissie wordt de ingediende reclame opgeschort gedurende de behandeling van de klacht.
3. Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
4. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Proscoop de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de gebrekkige werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet verder uitvoeren van de overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid (gelet op de reeds op een

juiste wijze uitgevoerde werkzaamheden) van het door de opdrachtgever reeds betaalde bedrag.

Artikel 13: Overname personeel

Geen van partijen mag tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen een jaar na beëindiging daarvan personen die vanuit de wederpartij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst nemen, of met deze personen over indienstreding onderhandelen zonder toestemming van de wederpartij.

Artikel 14: Slotbepalingen

1. Proscoop is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomst(en), tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Proscoop kan de werkzaamheden van een medewerker ten behoeve van een overeenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere onderneming/rechtspersoon die is gelieerd aan Proscoop zonder dat daarvoor toestemming van de opdrachtgever is vereist. De opdrachtgever zal zijn medewerking hieraan niet op onredelijke gronden onthouden of vertragen. In geval Proscoop hiertoe overgaat, zal zij de opdrachtgever hierover informeren.
3. Bepalingen van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, zoals maar niet beperkt tot geheimhouding, overname van personeel en bepalingen inzake intellectuele- en industriële eigendomsrechten, zullen nadien van kracht blijven en Proscoop en de opdrachtgever blijven binden.
4. Elektronische communicatie tussen partijen wordt gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie, voor zover rechtens toegestaan en mogelijk.
5. Op elke overeenkomst tussen de opdrachtgever en Proscoop is Nederlands recht van toepassing.
6. Partijen zullen geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst, dan wel overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, in eerste instantie bij uitsluiting voorleggen aan de rechter in het arrondissement waar Proscoop gevestigd is.
7. Alvorens het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter zullen partijen zich tot het uiterste inspannen het geschil in onderling overleg op te lossen.