



PRIVACY VERKLARING PROSCOOP



PRIVACY VERKLARING PROSCOOP

Stichting Proscop is gevestigd in Zwolle en bestaat uit Stichting Proscop, Stichting ROS Proscop en Proscop Extra BV (hierna te noemen Proscop). Proscop is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Dokter Klinkertweg 16, 8025 BS Zwolle, 055- 5058610, www.proscop.nl

Proscop respecteert uw privacy, erkent de behoefte aan controle over persoonlijke gegevens en behandelt gegevens vertrouwelijk. Dit doen we door ons strikt te houden aan de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Daarnaast vinden wij het belangrijk om u op de hoogte te stellen van de manier waarop wij gegevens verwerken.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Proscop verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam, tussenvoegsels en voorletters
- Functiegegevens met specialisatie
- Telefoonnummer vast en/of mobiel
- E-mailadres praktijk en/of privé voor het ontvangen van digitale post
- AGB code
- BIG nummer
- Registratienummer beroepsvereniging
- Contactgegevens praktijk
- Eventuele deelname aan samenwerkingsverbanden of netwerken
- Kenmerken praktijk (eigen vrije tekst)
- Overige gegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op de website ZorgindeBuurt.info aan te maken.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Proscop verwerkt uw persoonsgegevens in haar CRM voor de volgende doelen:

- Voor ons CRM, om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Voor het verzenden van onze nieuwsbrieven en webmails betreffende:
 - Algemene informatie Proscop en per regio specifiek
 - Proscop scholingen & bijeenkomsten
- Export naar de website Zorgindebuurt.info, voor zover het zorgaanbieders betreft
- De IJssellandscan
- ROS Wijkscan



- Voor onze projecten wisselen we praktijkgegevens uit ten behoeve van samenwerkingsverbanden en netwerken. Bijvoorbeeld voor het maken van afspraken ten behoeve van bijeenkomsten of vergaderingen.
- Voor onze projecten vanwege het genereren van informatie voor gebiedsanalyses, informatie die nodig is voor het verrichten van metingen en monitoring en bijv. voor spiegelbijeenkomsten.
- Proscoop analyseert uw gedrag op de website alleen om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Afmelden voor de nieuwsbrief of het ontvangen van webmails is altijd mogelijk via de afmeldlink onderaan onze nieuwsbrief of mutaties@proscoop.nl. Dat geldt ook voor uw vermelding op de website www.zorgindebuurt.info.

Geautomatiseerde besluitvorming

Proscoop neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Proscoop) tussen zit.

Het bewaren van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening en zolang de wet ons verplicht uw gegevens te bewaren. Na deze termijn zullen we uw gegevens verwijderen.

Het delen van persoonsgegevens

Soms kan de verkregen informatie intern gedeeld worden. Onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Wanneer u zich aanmeldt voor een dienst vragen we om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren.

Proscoop verstrekt uitsluitend informatie aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Proscoop gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw



internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Proscoop en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar mutaties@proscop.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Proscoop wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via Proscoop mutaties@proscop.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Proscoop neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via mutaties@proscop.nl.